

POLITICA PER LA QUALITA' DI ACTL

La qualità costituisce un elemento fondamentale degli interventi di ACTL in ambito formativo, orientativo e dei servizi per il lavoro.

In questi anni, sulla base delle esperienze condotte, abbiamo individuato alcuni obiettivi generali per la Politica della Qualità.

Questi si concretizzano nel:

- sviluppare stili e modalità di lavoro cooperativo all'interno dell'organizzazione,
- accrescere le competenze professionali dei lavoratori in coerenza con gli obiettivi di sviluppo dell'organizzazione,
- disporre di un sistema di valutazione dei risultati che tenga conto delle performance organizzative,
- promuovere relazioni e collaborazioni con il sistema territoriale delle associazioni e delle imprese,
- migliorare in modo continuo il Sistema Gestione della Qualità e migliorare complessivamente l'organizzazione di ACTL,
- rispettare i requisiti aggiuntivi ed indicatori dell'accreditamento delle regioni presso cui l'ente è accreditato, in particolare in relazione agli indicatori di efficienza ed efficacia, dotazione logistica, situazione economica-finanziaria e relazioni con il territorio,
- soddisfare ulteriori requisiti richiesti dagli enti finanziatori per l'accreditamento delle strutture formative,
- soddisfare i requisiti richiesti delle regioni presso cui l'ente è accreditato per l'accreditamento delle strutture formative e per le strutture che erogano servizi di orientamento e servizi per il lavoro ed i valori limite stabiliti per essi.
- Rispettare le indicazioni della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali
- Rispettare i valori e i principi contenuti nel Codice etico di ACTL e le indicazioni contenute nel Modello Organizzativo, di gestione e controllo dell'ente.

Più dettagliatamente ACTL è costituito da risorse che lavorano per dare il massimo contributo possibile al successo dell'organizzazione.

Nel rispetto delle competenze di ciascuno, che riteniamo vadano continuamente aggiornate tramite piani di formazione, lavoriamo per produrre risultati di qualità elevata per i nostri clienti, con i quali tendiamo a costruire relazioni durature e trasparenti.

Attraverso un confronto professionale continuo sui temi centrali della formazione, dell'orientamento e dei servizi per il lavoro, selezioniamo e sperimentiamo nuovi approcci e metodologie da utilizzare nell'ambito dei nostri interventi.

Ciò è valido per tutti i componenti del gruppo, compresi coloro che operano con minor continuità.

La comunicazione, oltre che la capacità professionale, è di fondamentale importanza per il buon funzionamento delle attività e per la finalizzazione dell'impegno di tutti.

La condivisione delle informazioni, tesa a rendere efficace la nostra azione a tutti i livelli e in tutte le fasi del nostro lavoro (dal contatto del cliente, alla progettazione, al coordinamento delle attività, alla verifica dei risultati) è alla base del lavoro di tutti i giorni.

Ad ogni collaboratore vengono fornite informazioni, conoscenze e modelli per comprendere ciò che va fatto, e soprattutto per farlo, nei tempi stabiliti.